

**3ra.  
Edición  
ACTUALIZADA**

— INCLUYE —  
Consulta en línea  
de las actualizaciones

# **Estatuto del Consumidor**

CONCORDADO

Leyes, Decretos, Resoluciones, Circulares

DOCTRINA - JURISPRUDENCIA

Actualizado con los Decretos Únicos

Reglamentarios DUR y normatividad vigente



Edición Empresarial

Jorge Enrique Chavarro Cadena  
María Fernanda Chavarro Moreno

# Índice General

## INDICE GENERAL

Índice de los artículos incorporados al Estatuto del Consumidor del Decreto Único Reglamentario 1074 de 26 de mayo de 2015..... xv

### LEY 1480 DE 12 DE OCTUBRE DE 2011

<b>Título I</b> .....	1
<b>Capítulo I</b> .....	1
<b>Capítulo II</b>	
Objeto, ámbito de aplicación, carácter de las normas y definiciones.....	3
 <b>Título II</b>	
De la calidad, idoneidad y seguridad .....	11
 <b>Título III</b>	
Garantías.....	42
<b>Capítulo I</b>	
De las garantías .....	42
<b>Capítulo II</b>	
Prestación de servicios que suponen la entrega de un bien.....	62
 <b>Título IV</b>	
Responsabilidad por daños por producto defectuoso .....	65
<b>Capítulo ÚNICO</b>	
De la responsabilidad por daños por producto defectuoso .....	65
 <b>Título V</b>	
De la información .....	69

<b>Capítulo Único</b>	
De la información .....	69
<b>Título VI</b>	
De la publicidad .....	81
<b>Capítulo Único</b>	
De la publicidad.....	81
<b>Título VII</b>	
Protección contractual.....	90
<b>Capítulo I</b>	
Protección especial .....	90
<b>Capítulo II</b>	
Condiciones negociales generales y contratos de adhesión.....	91
<b>Capítulo III</b>	
Cláusulas abusivas .....	94
<b>Capítulo IV</b>	
De las operaciones mediante sistemas de financiación.....	97
<b>Capítulo V</b>	
De las ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia .....	104
<b>Capítulo VI</b>	
Protección al consumidor de comercio electrónico .....	110
<b>Capítulo VII</b>	
De la especulación, el acaparamiento y la usura.....	121
<b>Título VIII</b>	
Aspectos procedimentales e institucionalidad.....	122
<b>Capítulo I</b>	
Acciones jurisdiccionales .....	122
• Acción de protección al consumidor .....	124
<b>Capítulo II</b>	
Otras actuaciones administrativas .....	132

**Título IX**

Aspectos relacionados con el subsistema nacional  
de calidad ..... 143

**Capítulo I**

Metrología ..... 143

**Capítulo II**

Reglamentos técnicos y evaluación de la conformidad ..... 153

• Disposiciones finales ..... 155

**SUPLEMENTO**

Índice comparativo entre los artículos del decreto  
único reglamentario 1074 de 2015 y el Estatuto del  
Consumidor ..... 161

Decreto único reglamentario 1074 de 26 de mayo de 2015 ..... 194

Consulta digital ..... 408

Modificaciones introducidas en el estatuto del consumidor: ..... 408

**Bibliografía** ..... 409