



DIAN

RESOLUCIÓN NÚMERO 0 0 0 1 9 8

( ) 19 DIC 2024

Por la cual se modifica la Resolución 0047 de 2016 *"Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF"*

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES - DIAN**

En uso de las facultades legales y en especial las dispuestas en el numeral 11 del artículo 3 y el numeral 2 del artículo 8 del Decreto 1742 de 2020 y

**CONSIDERANDO**

Que mediante la Resolución 0047 de 2016, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN adoptó los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF, susceptibles de ser implementados en instituciones de educación superior, con el propósito de fortalecer la cultura de la contribución en ciudadanos de baja renta y pequeñas empresas.

Que de acuerdo con las recomendaciones presentadas por la OCDE en 2021 a través de su Guía sobre educación tributaria en el mundo, en el numeral 7.3.2 se indica que *"... Las iniciativas de educación cívico-tributaria presentan muchos aspectos cuya importancia relativa puede variar dependiendo de los objetivos, las necesidades y circunstancias locales y la naturaleza de la iniciativa..."*, por lo que las Administraciones Tributarias deben gestionar las características específicas de cada iniciativa, e identificar a los colaboradores adecuados para el desarrollo de sus iniciativas de educación tributaria, y en particular, como se señala en el numeral 7.3.1: *"(...) no deben limitar su búsqueda de colaboradores dentro del sector público, sino incluir también a los actores no gubernamentales..."*. Por tal motivo, se hace necesario establecer disposiciones para fortalecer la implementación, seguimiento y acompañamiento de los Núcleos de apoyo contable y fiscal -NAF- en las diferentes regiones del país, a través de alianzas con las Instituciones de Educación Superior, con el propósito de fomentar cultura de la contribución, de tal forma que las acciones a realizar estén articuladas con el desarrollo de actividades que permitan el reconocimiento, apropiación y difusión de la cultura de la contribución en la ciudadanía en general.

Que los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF han contribuido a aumentar la presencia institucional y cercanía al ciudadano en las regiones del país, desarrollando actividades de formación en temas contables y fiscales como apoyo a la enseñanza. De esta forma, las personas de baja renta pueden conocer y acceder a los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN de manera gratuita, llegando de manera especial a población vulnerable, incentivando políticas de inclusión productiva con trabajo decente y apoyo a la formalización empresarial.

Que en la Resolución 0069 de 2021, mediante la cual se crearon las Divisiones de Servicio al Ciudadano en las Direcciones Seccionales de Impuestos, de Aduanas y de Impuestos y Aduanas, se asignaron funciones relacionadas con la ejecución de acciones orientadas a promover la cultura de la contribución en concordancia con los procedimientos y el plan operativo que adopte la entidad. Por tanto, es necesario vincular

*Dani Gerzuel*

*Continuación de la Resolución "Por la cual se modifica la Resolución 0047 de 2016 "Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF"*

a todas las Direcciones Seccionales, a la estrategia de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF, ampliando el alcance del programa a asuntos aduaneros y cambiarios, con el fin de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, además de fortalecer la cultura de la contribución tanto con los estudiantes y la comunidad académica como a través de la asistencia al contribuyente y al usuario aduanero.

Que en consideración a la incorporación de los asuntos aduaneros y cambiarios al programa Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF, se hace necesaria la coordinación entre la Dirección de Gestión de Impuestos y la Dirección de Gestión de Aduanas para la determinación de políticas y lineamientos para su implementación.

Que teniendo en cuenta el avance de las TIC, la transformación de los entornos tradicionales y la creación de nuevos entornos de enseñanza, aprendizaje y atención, se hace necesario que las instituciones de educación superior que hayan suscrito un convenio NAF, brinden atención a la ciudadanía no solo en espacios físicos sino también en espacios virtuales (a través de herramientas tecnológicas como chatbot, teléfono, correo electrónico, WhatsApp, etc.) dispuestos por aquellas.

Que de conformidad con lo establecido en el numeral 5° del artículo 3° de la Resolución 101 de 2020, es obligación de todas las áreas de la entidad, respecto del manejo de los datos personales que se recolectan y tratan en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, adoptar las disposiciones normativas, políticas, lineamientos e instrumentos, relacionados con protección de datos personales, en la caracterización, definición, elaboración y evaluación de los procesos, procedimientos, herramientas conceptuales, tecnológicas, formularios, formas, formatos, instructivos, cartillas y servicios informáticos electrónicos.

Que para facilitar la coordinación y seguimiento a la ejecución de los convenios NAF, mediante el artículo 13 de la Resolución 0047 de 2016, modificado por el artículo 1 de la Resolución 0052 de 2017, se delegó la suscripción de los documentos y la coordinación del seguimiento a los acuerdos mediante los cuales se formaliza la implementación de los Núcleos de Apoyo Fiscal - NAF, en los Directores Seccionales de Impuestos y/o Aduanas; y que mediante el párrafo transitorio de la primera disposición mencionada, adicionado por artículo 1° de la Resolución 0052 de 2017 se distribuyó la delegación para la coordinación y seguimiento a la ejecución a los convenios previamente suscritos por el Director General con instituciones de educación superior ubicadas en la ciudad de Bogotá, entre la Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá y la Dirección Seccional de Grandes Contribuyentes.

Que el artículo 63 del Decreto 1742 de 2020 modificó la estructura de la entidad, asumiendo la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes del Nivel Central las competencias de la entonces Dirección Seccional de Grandes Contribuyentes y que, en esa medida, la coordinación y el seguimiento a la ejecución de los convenios a que hace referencia el párrafo transitorio del artículo 13 de la Resolución 0047 de 2016, adicionado por el artículo 1° de la Resolución 0052 de 2017, es competencia de la Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá, que asumirá las funciones de acompañamiento y seguimiento a dichos convenios, cuyo seguimiento ha asumido provisionalmente la Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios de la Dirección de Gestión de Impuestos del Nivel Central.

Que como corolario de lo anteriormente acotado, se hace necesario modificar los artículos 2, 3, 4, 5, 9 y 13 de la Resolución 0047 de 2016.

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 8 del artículo 8 de la Ley 1437 de 2011, el proyecto de resolución fue publicado en el sitio web de la UAE Dirección de

*Daniel Gerzail*

*SA*

Continuación de la Resolución "Por la cual se modifica la Resolución 0047 de 2016 "Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF"

Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN del 10 de octubre al 19 de octubre de 2024 para comentarios y observaciones, los cuales fueron analizados previo a la expedición de este acto administrativo.

En mérito de lo expuesto,

### RESUELVE

**Artículo 1. MODIFICAR** el artículo 2 de la Resolución 0047 de 2016, el cual quedará así:

**“Artículo 2.** Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF son una iniciativa de responsabilidad social, propuesta y guiada por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, susceptible de ser implementada por las instituciones de educación superior, con el fin de crear espacios de atención permanente, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, ofrezcan orientación básica en materia tributaria, aduanera y cambiaria a personas naturales y jurídicas, sin ningún costo, en el ámbito normativo o técnico, según el alcance que se determine mediante los documentos que formalicen los acuerdos para su implementación.”

**Artículo 2. MODIFICAR** los literales a), c) y d) del artículo 3 de la Resolución 0047 de 2016, los cuales quedarán así:

“a. Proporcionar a los alumnos de educación superior una vivencia práctica sobre la orientación contable, tributaria, aduanera y cambiaria, fortaleciendo con esta estrategia aspectos académicos mediante la solución de casos reales que les propongan los ciudadanos que demanden el servicio de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF.”

“c. Formar a los estudiantes sobre el sentido social de los impuestos y el gasto público, las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, e incentivar la ética fiscal y el servicio a la comunidad.”

“d. La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, podrá sugerir temas de investigación que sean coyunturales para el sistema tributario, aduanero y cambiario del país y suministrar la información que se considere necesaria para el efecto, siempre y cuando no se afecte la reserva de la misma.”

**Artículo 3. MODIFICAR** los literales a) y d) del artículo 4 de la Resolución 0047 de 2016, los cuales quedarán así:

“a. Para la ciudadanía: Recibir orientación en temas contables, tributarios, aduaneros y cambiarios de manera gratuita que le permita cumplir adecuadamente con dichas obligaciones.”

“d. Para la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN: Acercar a la ciudadanía y a los contribuyentes, por medio de la facilitación del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, además de fortalecer la cultura de la contribución en un primer escenario con los estudiantes y la comunidad académica y en un segundo escenario por medio del servicio al contribuyente y al usuario aduanero, lo que ahonda en la lucha contra la evasión fiscal, el contrabando y permite promover la incorporación a la economía formal.”

Daniela



Continuación de la Resolución "Por la cual se modifica la Resolución 0047 de 2016 "Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF"

y que coordina actualmente la Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios."

**Artículo 7. PUBLICAR** la presente resolución en el Diario Oficial de conformidad con el artículo 65 de la Ley 1437 de 2011.

**Artículo 8. COMUNICAR** la presente resolución a través de la Coordinación de Correspondencia y Notificaciones de la Subdirección Administrativa a los Directores Seccionales de Impuestos, de Aduanas y de Impuestos y Aduanas de todo el país.

**ARTICULO FINAL:** La presente resolución rige desde la fecha de su publicación y modifica los artículos 2, 3, 4, 5, 9 y 13 de la Resolución 0047 de 2016.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Bogotá D.C. a los 19 DIC 2024

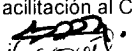
  
**JAIRO ORLANDO VILLABONA ROBAYO**  
Director General


Aprobó: Cecilia Rico Torres - Directora de Gestión de Impuestos 


Aprobó: Inirida Paredes - Directora de Gestión de Aduanas (A) 

Revisó: José Fernando Sierra Faria - Subdirector de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios

Revisó: Juan Carlos Rodríguez Valenzuela - Subdirector de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior (A)

Revisó: Gustavo Alfredo Peralta Figueredo - Director de Gestión Jurídica 

Revisó: Daniela Carolina Garzón Rey - Asesora Dirección General 

Elaboró: Luis Felipe Guarnizo López - Inspector - Coordinación de Cultura de la Contribución 

Harold René Gamba Hurtado - Inspector - Coordinación de Cultura de la Contribución